

## Política de calidad y ambiental de sayoscarrera

Sayoscarrera es una empresa establecida en el año 1995 y que tiene su sede central en San Cugat del Vallés, con oficinas en Madrid y San Sebastián, desde donde da cobertura a la totalidad de sus clientes.

Su misión es ofrecer servicios de Consultoría, Ingeniería, Gestión de Servicios TIC y Telecomunicaciones (GPST) y Centro de Gestión de Operaciones (CGO), y Gestión de costes en el ámbito de las Tecnologías de Información y de Comunicaciones.

La política de calidad y ambiental definida por la Dirección de sayoscarrera, se enfoca a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa y a garantizar el desarrollo de los proyectos y servicios prestados por parte de toda la organización bajo los parámetros de calidad establecidos, minimizando el impacto medioambiental en el desarrollo y ejecución de los mismos. El objetivo final es la prestación de servicios con altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, ejecutando nuestros servicios de una forma sostenible con el medio ambiente dentro del contexto y propósito de estos.

La Dirección de sayoscarrera conjuntamente con los responsables de calidad y medioambiente desarrolla e implanta la política de calidad y ambiental en toda la organización y en todos sus procesos operativos, y su seguimiento y control con la implicación y soporte de todos los gerentes y responsables de Área en toda la organización.

La Dirección de sayoscarrera es la responsable de desarrollar e implementar el Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la Norma ISO 9001: 2015, así como el Sistema de Gestión Ambiental, según los parámetros establecidos en la Norma ISO 14001:2015.

Para garantizar la prestación de un buen servicio y la mejora continua de la organización, sayoscarrera se compromete a cumplir con la política de calidad y ambiental establecida:

- Cumplir los requerimientos legales y de los clientes y las normativas internacionales de calidad y ambientales
- Establecer y fomentar en la organización una sensibilización en la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, reciclado de los materiales y el uso sostenible de los recursos.
- Establecer y asegurar los circuitos de comunicación tanto internos como externos.
- Asegurar y facilitar la formación continuada de nuestros profesionales para garantizar su competencia.
- Buscar la motivación y el compromiso de nuestros profesionales para contribuir a un buen clima laboral que permita consecución de los objetivos de calidad y ambientales establecidos.
- Garantizar la confidencialidad y la seguridad de la información en general.
- Asegurar la disponibilidad y el análisis de la información necesaria para la mejora continua de la organización.
- Realizar proyectos y prestar servicios que den la mejor respuesta tecnológica a las necesidades de nuestros clientes.

La política de calidad y ambiental establece el marco sobre el cual sayoscarrera desarrolla su actividad, y por tanto debe ser conocida y asumida por parte de toda la organización. Asimismo, **sayoscarrera** se compromete a buscar los recursos necesarios para desarrollar sus servicios conforme la política de calidad y ambiental.

Los parámetros fijados en esta política, junto con la opinión de los clientes y profesionales, componen un marco de mejora continua y un punto de referencia para todo el personal de la Organización.

En San Cugat, a 5 de septiembre de 2021

Fdo. Rosa Artísó Carrera  
Dirección Sayoscarrera



*Sayós & Carrera, S.L.*  
Sant Rafael, 27 baixos 2º  
08190 Sant Cugat del Vallés  
B 60900214