

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Sayoscarrera es una empresa de Consultoría e Ingeniería especializada en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, establecida en el año 1995 y que tiene su sede central en Sant Cugat del Vallès, desde donde da cobertura a la totalidad de sus clientes.

Su misión es ofrecer un soporte altamente especializado en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que cubre todo el ciclo de vida de un proyecto, desde la Consultoría, Ingeniería y Dirección de Proyectos, y procesos de soporte en la explotación, Gestión de Costes y Gestión de infraestructuras TIC.

La política de calidad, ambiental y de seguridad de la información definida por la Dirección de **sayoscarrera**, se enfoca a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa y a garantizar el desarrollo de los proyectos y servicios prestados por parte de toda la organización bajo los parámetros de calidad establecidos, minimizando el impacto medioambiental en el desarrollo y ejecución de los mismos, siendo relevante una efectiva gestión del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) para nuestros servicios. El objetivo final es la prestación de servicios con altos niveles de satisfacción de nuestros clientes, ejecutando nuestros servicios de una forma sostenible con el medio ambiente dentro del contexto y propósito de estos, así como la garantía de la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información y sistemas que soportan los procesos del negocio.

La Dirección de **sayoscarrera** juntamente con los responsables de calidad, medioambiente y seguridad de la información desarrolla e implanta la política de calidad, ambiental y seguridad de la información en toda la organización y en todos sus procesos operativos, y su seguimiento y control con la implicación y soporte de todos los gerentes y responsables de Área en toda la organización.

La Dirección de **sayoscarrera** es la responsable de desarrollar e implementar el Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la Norma ISO 9001: 2015, así como el Sistema de Gestión Ambiental, según los parámetros establecidos en la Norma ISO 14001:2015 y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, tomando como referencia la Norma ISO 27001:2022.

Para garantizar la prestación de un buen servicio y la mejora continua de la organización, la Dirección de **sayoscarrera** se compromete a cumplir con la política de calidad, ambiental y seguridad de la información establecida:

- Asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales y de los clientes, la legislación, reglamentación y normas aplicables, así como todos aquellos requisitos que la organización considere oportunos llevar a cabo para mantener un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), un Sistema de Gestión Medioambiental (SGM) y un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), que le permita conseguir una mejora continua de su actuación.
- Establecer y fomentar en la organización una sensibilización en la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, reciclado de los materiales y el uso sostenible de los recursos.
- Establecer y asegurar los circuitos de comunicación tanto internos como externos.
- Asegurar y facilitar la formación continuada de nuestros profesionales para garantizar su competencia.
- Buscar la motivación y el compromiso de nuestros profesionales para contribuir a un buen clima laboral que permita consecución de los objetivos de calidad, ambientales y en materia de seguridad de la información establecidos.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas involucradas dentro del alcance del SGC, SGM y SGSI, preservando la Disponibilidad, Integridad y Confidencialitat de la información.

- Demostrar liderazgo por parte de La Dirección asegurando que la política de Seguridad de la Información, y los objetivos de seguridad se establecen y son compatibles con la dirección estratégica de la organización.
- Asegurar la disponibilidad y el análisis de la información necesaria para la mejora continua de la organización.
- Implementar medidas de seguridad de la información eficaces y eficientes.
- Realizar proyectos y prestar servicios que den la mejor respuesta tecnológica a las necesidades de nuestros clientes.
- Establecer y revisar periódicamente el nivel de seguridad de la información (apetito del riesgo) basándose en análisis de riesgos.
- Asignar las funciones y responsabilidades necesarias en el ámbito de la seguridad de la información, gestión de la calidad y medioambiente, además de proporcionar el soporte necesario.
- Formar, concienciar y motivar al personal sobre la importancia de cumplir los requisitos del SGSI, SGC y SGM.
- Tener en cuenta la seguridad de la información en proveedores y subcontratistas

La política de calidad, ambiental y de seguridad de la información establece el marco sobre el cual **sayoscarrera** desarrolla su actividad, y por tanto debe ser conocida y asumida por parte de toda la organización. Asimismo, **sayoscarrera** se compromete a buscar los recursos necesarios para desarrollar sus servicios conforme la política de calidad y ambiental y seguridad de la información

Los parámetros fijados en esta política, junto con la opinión de los clientes y profesionales, componen un marco de mejora continua y un punto de referencia para todo el personal de la Organización.

En San Cugat, a 30 diciembre 2025

Fdo. Rosa Artisó Carrera
Dirección Sayoscarrera